

Ao Excelentíssimo Senhor Doutor Procurador-Geral de Justiça
Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior
Procuradoria-Geral de Justiça
Ministério Público do Estado do Amazonas

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
SERVIÇO DE PROTOCOLO
Recebido em... 22/03/22
Horário: 11h 51min
Rub. Pedro Paulo V. do Silva

Assunto: aumento abusivo nos preços das passagens aérea para Parintins no período do Festival Folclórico.

Cumprimento cordialmente Vossa Excelência, com o intuito de informar e ao final requerer à Vossa intervenção, pelos fatos e fundamentos que passa a expor:

No dia 11 de março de 2022, o Excelentíssimo Senhor Governador do Estado do Amazonas, Wilson Miranda Lima, anunciou a realização do 55º Festival Folclórico de Parintins nos dias 24, 25 e 26 de junho de 2022.

Diante do anúncio, a empresa Azul Linhas Aéreas S/A, pessoa jurídica, CNPJ sob o nº 09.296.295/0078-49, aumentou abusivamente os preços das passagens aéreas em até **900% (novecentos por cento)**.

A proteção do consumidor é direito fundamental, previsto na Constituição Federal como dever do Estado (art. 5º, XXXII). O Ministério Público é instituição responsável pela **defesa coletiva** do consumidor.

O Artigo 39, inciso X, do Código de Defesa do Consumidor, proíbe a conduta de "elevar sem justa causa o preço de produtos ou serviços"

Em pesquisa rápida no aplicativo da empresa Azul, observamos que a passagem aérea de ida e volta no período do festival vão de **R\$3.500,00 (três mil e quinhentos reais)**, até **R\$5.000,00 (cinco mil reais)**.

MAO+PIN
Ida: 24 jun 2022
Volta: 27 jun 2022
Passageiros: 1 adulto
Total a pagar: R\$ 4.811,73
10x de R\$ 474,68 sem juros + taxa de cartão de R\$ 17,00

Busca > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Ordem por: Seleção de voo > Mais pontos > Pontos + reais > Mais voo > 4x s/ juros > 6x s/ juros > 8x s/ juros > 10x s/ juros

Entenda as diferenças das tarifas: maisAzul Azul

Ida	Volta
Manaus (MAO) > Parintins (PIN)	Parintins (PIN) > Manaus (MAO)
22 jun quarta R\$ 2.158,83	25 jun sábado R\$ 723,90
23 jun quinta R\$ 1.309,83	26 jun domingo R\$ 1.880,90
24 jun sexta R\$ 1.895,83	27 jun segunda R\$ 2.785,90
25 jun sábado R\$ 880,83	28 jun terça R\$ 1.613,90
26 jun domingo R\$ 307,93	29 jun quarta R\$ 865,90

Voos selecionados:
Voos selecionados: 11:50 > 12:45 R\$ 1.960,83 Selecionado R\$ 1.895,83
Voos selecionados: 13:30 > 14:30 R\$ 2.850,90 Selecionado R\$ 2.785,90

W

Em período diverso ao do Festival Folclórico, é possível encontrar passagens de **R\$600,00 (seiscentos reais)** ida e volta, demonstrando que os preços das passagens subiram tão somente no período do festival, sem qualquer justificativa plausível.

MAO+PIN 10 jun 2022 13 jun 2022 1 adulto Alterar busca Total a pagar: R\$556,73 10x de R\$49,16

BUSCA > Seleção de voo > Passageiros > Assentos > Serviços > Pagamento > Confirmação

Selecione seu voo Você tem 19:45 para completar essa etapa do fluxo

Ordem por: Seleção reais pontos pontos + reais A volta 4x s/ juros 6x s/ juros 8x s/ juros 10x s/ juros

IDA →					VOLTA →				
Manaus (MAO) → Parintins (PIN)					Parintins (PIN) → Manaus (MAO)				
8 jun	9 jun	10 jun	11 jun	12 jun	11 jun	12 jun	13 jun	14 jun	15 jun
quarta	quinta	sexta	sábado	domingo	sábado	domingo	segunda	terça	quarta
R\$ 285,83	R\$ 285,83	R\$ 285,83	R\$ 285,83	R\$ 285,83	R\$ 270,90	R\$ 270,90	R\$ 270,90	R\$ 270,90	R\$ 293,00
Entenda as diferenças das tarifas maisAzul Azul					Entenda as diferenças das tarifas maisAzul Azul				
Voo 4468 11:50 → 12:45 Dest: MAO PIN Duração: 01:00 SKY ao vivo					Voo 4469 13:30 → 14:30 Dest: PIN MAO Duração: 01:00 SKY ao vivo				
R\$ 380,83 <input type="button" value="Selecionado"/> R\$ 285,83 <input type="button" value="Selecionado"/>					R\$ 365,90 <input type="button" value="Selecionado"/> R\$ 270,90 <input type="button" value="Selecionado"/>				

Vejamos as matérias jornalistas que tratam sobre o tema:

12 março 2022
12:02

Economia

No AM, preços de passagens para Parintins frustram sonhos de quem deseja reviver maior festival folclórico do Brasil



<https://agenciacenarium.com.br/no-am-precos-de-passagens-para-parintins-frustram-sonhos-de-quem-deseja-reviver-maior-festival-folclorico-do-brasil/>

Festival de Parintins impulsiona alta de 400% no preço da passagem aérea

Markado para os dias 24, 25 e 26 de junho, após dois anos sem arena devido cenário da pandemia de Covid-19, Festival Folclórico de Parintins provoca corrida em busca de preço

Amariles Gama

11/03/2022 às 17:35. Atualizado em 12/03/2022 às 12:42



<https://www.acritica.com/festival-de-parintins-impulsiona-alta-de-400-no-preco-da-passagem-aerea-1.155455>

atual

Inicial Política Economia Dia a Dia Esporte Expressão TV Atual Colunistas Quem Somos



Passagem aérea a Parintins no festival sai mais cara que a outros destinos do Brasil

15 de março de 2022 no Dia a Dia



Compartilhar

Twitter

Enviar



<https://amazonasatual.com.br/passagem-aerea-a-parintins-no-festival-sai-mais-cara-que-a-outros-destinos-do-brasil/>

10

Festival de Parintins, sim! Exploração de turistas, não!

Por ORSINE JR

PARINTINS 2022



<https://www.portaldoholanda.com.br/turismo/festival-de-parintins-sim-exploracao-de-turistas-nao>

Conforme demonstrado, a empresa Azul Linhas Aéreas S/A, majorou os preços das passagens de forma abusiva no período do Festival Folclórico, sem justificativa plausível e com a clara intenção de lucrar às custas da ponta mais fraca dessa relação, **O CONSUMIDOR**.

Diante do exposto, requer à Vossa intervenção, para que inicie procedimento investigatório afim de apurar a conduta da empresa Azul Linhas Aéreas S/A e tome as medidas cabíveis para punir a mesma pela majoração abusiva nos preços das passagens aéreas no período do Festival Folclórico de Parintins.

Manaus/AM, 21 de março de 2022


LUCAS OBANDO DE OLIVEIRA
OAB/AM 11.198